

Erboristeria Sauro ha realizzato la presente Informativa Privacy per informarti riguardo a come raccogliamo, utilizziamo e condividiamo i Tuoi dati. La presente Informativa si applica a tutte le informazioni raccolte tramite il nostro sito web oppure tramite altri mezzi come mail o telefono dietro vostro esplicito consenso ad effettuare per vostro conto la registrazione al sito.

**IMPORTANTE:** Se ci conferisci informazioni su base volontaria acconsenti liberamente all'utilizzo dei Tuoi dati personali così come descritto nella presente Informativa Privacy. Se non intendi acconsentire al trattamento di dati personali, sei pregato di non comunicarci.

Ai sensi dell'articolo 13 del Codice e del Regolamento, forniamo quindi le seguenti informazioni.

## **TRATTAMENTO DEI DATI**

### 1. Titolare del trattamento

- Il titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, occupandosi altresì dei profili di sicurezza.
- Relativamente al nostro sito web, Laboratorio d'erbe Sauro di Elio Sauro è il Titolare del trattamento dei dati personali, con sede legale in piazza Chiesa, 20 Bosco Chiesanuova (VR) Partita I.V.A. 00859860231

Per ogni chiarimento o esercizio dei diritti dell'utente potrai contattarci ai seguenti recapiti: Tel: 045 7050061 o mail: [info@erboristeriasauro.it](mailto:info@erboristeriasauro.it)

### 2. Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede di Bosco Chiesanuova (VR) e sono curati solo da personale tecnico di Laboratorio d'erbe Sauro, oppure da eventuali incaricati dalla stessa per occasionali operazioni di manutenzione.

### 3. Trattamento dati minori

Il Sito non è diretto a soggetti minori d'età; pertanto, chiediamo che tali soggetti non ci forniscano Dati Personali attraverso il Sito. Qualora, in ogni caso, il minore si trovi per qualunque ragione a fornire Dati personali attraverso il sito, si osservano le prescrizioni contenute all'art. 8 del GDPR, in particolare:

- in caso di minore di età pari ad almeno anni 16, il trattamento verrà effettuato secondo i canoni di liceità, correttezza e trasparenza previo consenso dello stesso;
- in caso di minore di anni 16, il trattamento verrà effettuato secondo i canoni di liceità, correttezza e trasparenza a condizione che il consenso sia prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale.

## **DATI TRATTATI**

### 1. Modalità trattamento dati

#### **Operazioni di trattamento**

Il trattamento dei Tuoi dati sarà realizzato compiendo qualsiasi operazione, o insieme di operazioni, indicate all' art. 4 n. 2) del GDPR, consistenti nella raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali così raccolti potranno essere trattati sia in modalità cartacea che con l'ausilio di strumenti informatici, telematici ed automatizzati, mediante l'inserimento in archivi gestiti da soggetti a ciò formalmente incaricati.

I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto e conservati per il periodo di tempo previsto da Leggi, Regolamenti o dalla Normativa Comunitaria e, comunque, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per gli scopi per i quali sono stati raccolti e/o trattati.

#### **Accesso ai dati**

I Tuoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2, comma 2, lett. a) e b) del GDPR:

- ai dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni;
- ad altri soggetti (es. consulenti, fornitori, spedizionieri, etc) che svolgono attività per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

#### **Diffusione e Comunicazione dei dati**

I Tuoi dati non saranno oggetto di diffusione e, senza le necessità di un Tuo espresso consenso - art. 6 lett. b) e c) del GDPR - potranno essere comunicati esclusivamente a:

- Organi istituzionali di controllo in materia di Pubblica Sicurezza;
- Consulenti esterni incaricati a fornire servizi amministrativi, contabili, legali e fiscali;
- Istituti di credito, società di elaborazione dati relativamente alla gestione temporanea dei soli dati connessi all'aspetto commerciale e finanziario intercorrente con Erboristeria Sauro

Ogni ulteriore comunicazione avverrà solo previo Tuo esplicito consenso.

## 2. Finalità del trattamento e consenso

I Tuoi dati saranno trattati per le seguenti finalità:

- **Finalità non necessitanti l'acquisizione di un previo consenso - art. 6 lett. b), e) del GDPR:**
  - per adempiere ai vigenti obblighi contabili e fiscali;
  - per adempiere agli obblighi previsti dalla Legge, da un Regolamento, dalla Normativa Comunitaria o da un Ordine dell'Autorità (es. in materia di antiriciclaggio);
  - per adempiere alle operazioni di pagamento dei prodotti presenti sul Sito;
  - per consentire i rapporti con fornitori di servizi: come molte aziende, potremmo esternalizzare alcune attività di trattamento dei Dati a fornitori di servizi di nostra fiducia, con il compito di svolgere funzioni e prestarci servizi, quali, ad es., fornitori, spedizionieri, centri di assistenza;
  - per la promozione di contatti con consumatori e/o clienti commerciali, marketing via e-mail (sul nostro sito, attraverso le nostre applicazioni o mediante altri mezzi di comunicazione);
- **Solo previo Tuo specifico consenso - art. 7 GDPR per le seguenti finalità di marketing:**
  - per inviarti, via mail, posta e/o contatti telefonici e/o al Tuo domicilio, periodiche informazioni commerciali e documentazione sugli aggiornamenti dei prezzi e delle offerte praticate da Erboristeria Sauro

**IMPORTANTE:** Se Ti chiedessimo di comunicarci i Tuoi Dati e decidessi di non fornirceli, in alcuni casi non saremmo in grado di rendere disponibili tutte le funzionalità dei nostri prodotti, servizi, sistemi. Inoltre, potremmo non essere in grado di rispondere alle Tue richieste.

## 3. Base giuridica

Per poter essere in grado di trattare i Tuoi Dati, possiamo fare affidamento su diverse basi giuridiche, tra cui:

- il tuo consenso (solo quando necessario o permesso per legge). Nel caso in cui dovessimo fare affidamento sul tuo consenso quale base giuridica per il trattamento dei Tuoi Dati, avrai la facoltà di revocare il consenso in qualsiasi momento;
- la necessità di costituire un rapporto contrattuale con Te e di adempiere alle nostre obbligazioni derivanti da contratto;
- la necessità da parte nostra di ottemperare a obblighi di legge e di instaurare, esercitare o difenderci da azioni legali;

- la necessità di perseguire i nostri legittimi interessi, tra cui, ad esempio, gestire la nostra attività commerciale;
- la necessità di rispondere a Tue richieste;

## **SICUREZZA DATI FORNITI**

### **Tempi di conservazione Dati**

Conserviamo i Tuoi Dati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti. Si prega di tenere presente che, in alcuni casi, può esserci richiesta o consentita dalla legge una conservazione per periodi più lunghi. I criteri adottati per stabilire la durata del periodo di conservazione dei Dati sono i seguenti:

- Per quanto tempo sono necessari i Dati, al fine di fornirti i nostri prodotti, o per svolgere la nostra attività?
- Hai un account con noi? In tal caso, conserveremo i Tuoi Dati finché l'account è attivo o finché sono necessari per l'esercizio delle nostre attività.
- Siamo soggetti a obblighi di legge, in relazione alla conservazione dei Tuoi Dati secondo quanto previsto dalla normativa di riferimento.

### **Modalità di Protezione**

Per proteggere i Tuoi Dati, adotteremo le misure appropriate in linea con quanto previsto dalle leggi e regolamenti vigenti in materia di tutela e sicurezza dei Dati, ivi incluso chiedere ai nostri fornitori di servizi di utilizzare misure appropriate per proteggere la riservatezza e la sicurezza dei Tuoi Dati. A seconda dello sviluppo tecnologico, dei costi di implementazione e della natura dei Dati da proteggere, adottiamo misure tecniche e organizzative per prevenire rischi, quali la distruzione, perdita o alterazione dei Tuoi Dati e la divulgazione o l'accesso non autorizzato agli stessi.

### **Oneri dell'interessato**

Ti ricordiamo che è Tuo dovere assicurarti, per quanto da Te conoscibile, che i Dati che ci fornisci sono corretti, completi e aggiornati. Inoltre, se condividi con noi Dati di altre persone, è Tuo obbligo raccogliere tali Dati in conformità ai requisiti di legge. Ad esempio, dovrai informare le altre persone, di cui ci fornisci i Dati e ottenere il loro consenso.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

### **Diritti esercitabili**

Nella Tua qualità di interessato, in ogni momento potrai esercitare i Tuoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi dell' art. 15 del GDPR:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che Ti riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell' art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando c'è interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che Ti riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che Ti riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, sussistono altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR:

- Diritto di rettifica (art. 16);
- Diritto alla cancellazione - Diritto all'oblio (art. 17);
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18);

- Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento (art. 19);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- Diritto di opposizione (art. 21);

nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Inoltre, se hai fornito il consenso per una o più specifiche finalità, hai il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento.

#### **Modalità di esercizio dei diritti**

Se è necessario modificare le Tue informazioni personali, potrai correggerle, aggiornarle o rimuoverle accedendo alla Tua Area Riservata oppure scrivendoci all'indirizzo [info@erboristeriasauro.it](mailto:info@erboristeriasauro.it)

Se non sei più interessato a ricevere annunci e altre informazioni di marketing tramite email, invia una richiesta all'indirizzo [info@erboristeriasauro.it](mailto:info@erboristeriasauro.it) includendo il nome completo, l'indirizzo email e quello postale, oppure accedendo alla tua area privata revocando i consensi alle newsletter. In ogni caso potresti sempre ricevere comunicazioni relative all'assistenza clienti.

#### **MODIFICHE AL PRESENTE DOCUMENTO**

Modifiche all'informativa sul trattamento dati e Privacy Policy

Il presente documento costituisce l'Informativa di questo sito.

Esso può essere soggetto a modifiche o aggiornamenti. Qualora si tratti di modifiche ed aggiornamenti rilevanti, questi saranno segnalati con apposite notifiche agli utenti.

Il documento è stato aggiornato in data 25/05/2018 per essere conforme alle disposizioni normative in materia, ed in particolare in conformità al Regolamento UE n. 2016/679

Per qualsiasi domanda inerente l'informativa sul trattamento dei dati personali, contattaci all'indirizzo [info@erboristeriasauro.it](mailto:info@erboristeriasauro.it)